城东区人民政府

2023年政府信息公开工作年度报告

城东区人民政府2023年政府信息公开工作年度报告（以下简称年报）是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）和《西宁市政府信息公开年度报告制度》规定编制。本年报所列数据的统计期限从2023年1月1日起至2023年12月31日止。本年报电子版通过城东区人民政府门户网站全文公开。如有疑问请与城东区政府办公室联系（地址：城东区昆仑东路188号，邮编810000，联系电话0971-8177175）。

一、总体情况

2023年，城东区高度重视政务公开工作，深入贯彻落实省市政务公开工作要求，提高工作质量，夯实工作基础，及时回应群众诉求，全面提升政务公开工作水平。

**（一）推动工作提档升级。**围绕“公开为常态，不公开为例外”原则，完善政府信息制作、获取、保存、公开等流程，以文字说明、互动解答、图片图解等群众通俗易懂的形式和内容，聚焦全区重点工程和群众关心的热点问题，主动公开建设、环保、教育等单位实施项目中的各类信息，接受群众监督。及时转载中央、省市区各类新闻信息和重大政策，围绕就业创业、住房保障、卫生健康等涉及社会公众切身利益的相关领域，持续做好财政预决算、招考录用、行政执法等政府信息的公开。今年以来2023年，共转载发布国内、省市及城东区各类新闻信息2248条；公开公示财政资金直达基层、地方政府债券、财政绩效考核等政府信息197条。全年共办理依申请公开12件，主动公开与社会公众利益密切相关的住房保障、卫生健康、招考录用、食品药品安全等信息，做好“双随机、一公开”、城区基础设施建设项目等的信息公开工作，共发布相关信息153条。区政府办公室作为信息公开工作主管部门对各单位政务公开工作定期进行检查、考核。检查情况将作为各单位政务公开考核的重要依据，对于不履行信息公开义务或违反规定的相关单位，公民、法人和其他组织有权向上级机关或监察机关举报，同时申请人有权申请行政复议或诉讼。

**（二）推进数字政府建设**。按照 “四个一网”（一网通看、一网通搜、一网通查、一网通办）的网上政府布局，将网站作为政务服务的线上载体，优化审批流程，压缩办事时限，为办事企业和群众提供优质高效的线上服务体验，实现“足不出户、网上办理”。截止目前，全区政务服务网办养老保险、社保参保等事项63项，网办率达84%。围绕便捷、高效规范的政务服务目标，设置“我和领导说句话”、“网民留言”等专栏，及时回应解决社会关切，切实将群众“急难愁盼”的求助、投诉举报和意见建议，做到有回音、有答复，共回复群众关切事项18件，回复率100%。

**（三）强化平台载体建设。**按照“互联网+政务服务”及网格化人口数据共享工作的要求，新增建设23条政务外网线路，核对人口数据信息82664条，以信息化建设推动人口数据底数清、情况明。及时整改政府网站失效外链、文字错误、涉敏涉密等异常信息，今年以来共整改表述错误、无效断链等信息1476条、删除数据安全隐患和涉敏信息517条。落实信息处理和发布工作 “三审三校”制度，把好信息发布的政治关、政策关、文字关、保密关，严格执行“上网不涉密、涉密不上网”的规定，切实保障政府文件和个人隐私的信息安全。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 |  0 |  0 | 　0 |
| 规范性文件 |  3 |  2 | 　5 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 　32999 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 　115 |
| 行政强制 | 　0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 341.5979  |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 |  12 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  |  12 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 |   |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  |   |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 |  6 |   |   |   |   |   |  6 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |  1 | 0  |  0 | 0  | 0  |  0 |  1 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  |
| 3.危及“三安全一稳定” |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  |
| 4.保护第三方合法权益 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  |
| 5.属于三类内部事务信息 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  |
| 6.属于四类过程性信息 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  |
| 7.属于行政执法案卷 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  |
| 8.属于行政查询事项 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 |  3 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  | 3  |
| 2.没有现成信息需要另行制作 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  |
| 3.补正后申请内容仍不明确 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 1  |  0 | 0  |  0 |  0 |  0 |  1 |
| 2.重复申请 |  1 |  0 |  0 | 0  | 0  | 0  | 1  |
| 3.要求提供公开出版物 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  |
| 4.无正当理由大量反复申请 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  |
| （六）其他处理 | 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  |
| 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 |
| （七）总计 |  12 |  0 | 0  | 0  | 0  |  0 |  12 |
| 四、结转下年度继续办理 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
|  0 |  1 |  0 | 0  |  1 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |  0 |  0 | 0  | 0  | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

**一是**主动公开需进一步强化，一些部门主动公开、依申请公开的制度规范尚不健全，主动公开力度不够，政务新媒体内容更新不及时、不规范等问题。**二是**政务公开平台标准化规范化建设需持续提质，平台各项功能需进一步完善。下一步，城东区依照条例进一步推动各类政府信息公开透明，开展网站集约化建设，深化政府网站与政务新媒体之间内容互通共享，同步发布政策文件、政策解读、便民服务等重要信息，确保政务公开各项工作落实落地，为深化“放管服”改革、优化营商环境和化解群众“急难愁盼”提供有力保障。

六、其他需要报告的事项

依据《政府信息公开信息处理费管理办法》的相关规定，本年度未收取依申请公开信息处理费；无其他需要报告的事项。

城东区人民政府办公室

2024年2月19日