

青海省中央生态环境保护督察受理转办
群众信访举报问题整改销号情况公示表

投诉受理编号	D3QH202312190029
整改任务概述	西宁市城东区互助中路 139 号院(路南冷库家属院)小区垃圾经常不及时处理，随意焚烧垃圾。补充内容为:紧邻河道院内的路未硬化，产生扬尘，紧邻小区的互助中路夜晚经常有摩托车进行炸街扰民。
整改责任单位	城东区人民政府
整改措施及成效	调查核实情况： 经核查，该问题属实。 1. 互助中路 139 号院为冷库家属院，因无物业管理，垃圾清理不及时，小区内自建房居民向垃圾桶内倾倒取暖燃烧后的煤灰导致垃圾桶内垃圾燃烧。 2. 小区内约 200 平米路面未硬化，存在扬尘。 3. 通过走访小区临街商铺，商户反映晚上偶有摩托车通过时，尾气排放声音较大产生噪声，影响居民正常作息。 处理和整改情况： 1. 引进物业公司入驻，督促物业公司加大院内保洁力度，做到垃圾日产日清，同时在自建房区域增设铁质垃圾桶，劝导居民将煤灰倾倒至铁质垃圾桶内，防止垃圾燃烧，保持环境卫生干净整洁。 2. 2024 年 5 月 1 日前，城东区建设局对院内未硬化路面进行硬化。 3. 西宁市公安交通管理局一大队在日常工作中常态化开展摩托车整治工作，尤其是对大功率非法改装排气管摩托车的整治，严查私改车辆，加强该路段周边巡逻整治力度，保持严管态势，杜绝噪声扰民，净化道路交通环境。 整改成效： 1. 提高物业管理服务水平，营造良好生活环境。 2. 加强对街面车辆整治监管，降低交通噪声影响。 3. 经对周边 62 户居民进行满意度回访，满意率到 100%。
整改时间	2023 年 12 月 20 日至 2024 年 3 月 12 日
社会监督联系人 及电话	张长兴-18097331935

